

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина  
2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Оренбургской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 22
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 43
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 59
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 61
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 65
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 68

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
ГБОУ ВО «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей»	Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей
ГБУ ДО «Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга
ГБУ ДО «Оренбургская областная спортивная школа»	Оренбургская областная спортивная школа
ГАУ ДО «Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко»	Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко
ГАУ ДПО «Институт развития образования» г. Оренбурга	Институт развития образования г. Оренбурга
ГАОУ «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья»	Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья
ГАУ «Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла
ГБОУ «Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева»	Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева
ГАПОУ «Аграрный техникум» п. Молодежный	Аграрный техникум п. Молодежный
ГАПОУ «Акбулакский политехнический техникум» п. Акбулак	Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак
ГАПОУ «Бугурусланский нефтяной колледж»	Бугурусланский нефтяной колледж
ГАПОУ «Бузулукский лесхоз-техникум»	Бузулукский лесхоз-техникум
ГБПОУ «Бузулукский музыкальный колледж»	Бузулукский музыкальный колледж
ГАПОУ «Бузулукский строительный колледж»	Бузулукский строительный колледж
ГАПОУ «Горно-технологический техникум» г. Ясного	Горно-технологический техникум г. Ясного
ГАПОУ «Медногорский индустриальный колледж»	Медногорский индустриальный колледж
ГАПОУ «Новотроицкий политехнический колледж»	Новотроицкий политехнический колледж
ГАПОУ «Новотроицкий строительный техникум»	Новотроицкий строительный техникум
ГАПОУ «Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка»	Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка
ГАПОУ «Оренбургский аграрный колледж» им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка
ГАПОУ «Оренбургский колледж экономики и информатики»	Оренбургский колледж экономики и информатики
ГБПОУ «Оренбургский областной колледж культуры и искусств»	Оренбургский областной колледж культуры и искусств
ГАПОУ «Оренбургский областной медицинский колледж»	Оренбургский областной медицинский колледж
ГБПОУ «Оренбургский областной художественный колледж»	Оренбургский областной художественный колледж
ГАПОУ «Орский индустриальный колледж»	Орский индустриальный колледж
ГБПОУ «Орский колледж искусств»	Орский колледж искусств
ГАПОУ «Орский машиностроительный колледж»	Орский машиностроительный колледж
ГАПОУ «Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина»	Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина
ГАПОУ «Орский технический техникум им. А.И. Стеценко»	Орский технический техникум им. А.И. Стеценко
ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Бугуруслана	Педагогический колледж г. Бугуруслана
ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Бузулука	Педагогический колледж г. Бузулука
ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Орска	Педагогический колледж г. Орска

Наименование организации	Название в опросе
ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н.К. Калугина» г. Оренбурга	Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга
ГАПОУ «Сельскохозяйственный техникум» г. Бугуруслана	Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана
ГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»	Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум
ГАПОУ «Ташлинский политехнический техникум»	Ташлинский политехнический техникум
ГАПОУ «Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова»	Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова
ГАПОУ «Торгово-технологический техникум» г. Орска	Торгово-технологический техникум г. Орска
ГБПОУ «Училище (техникум) Олимпийского резерва» г. Оренбурга	Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга
ГАПОУ «Шарлыкский технический техникум»	Шарлыкский технический техникум

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета», утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 61 балла у организаций общего образования, от 0 до 65 баллов у организаций профессионального образования, от 0 до 52 баллов у организаций дополнительного образования где 0 баллов – это полное отсутствие информации, а 61, 65 и

52 балла, соответственно, – её максимальный объем. В таблице 1 представлен средний балл оценки объема информации на сайте, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

<b>Организация</b>	<b>Сайт</b>	<b>Стенд</b>
<b>Организации профессионального образования</b>		
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	64	9
Институт развития образования г. Оренбурга	65	15
Аграрный техникум п. Молодежный	57	15
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	61	14
Бугурусланский нефтяной колледж	65	15
Бузулукский лесхоз-техникум	64	12
Бузулукский музыкальный колледж	65	13
Бузулукский строительный колледж	62	15
Горно-технологический техникум г. Ясного	60	15
Медногорский индустриальный колледж	64	15
Новотроицкий политехнический колледж	64	15
Новотроицкий строительный техникум	62	15
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	61	15
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	65	15
Оренбургский колледж экономики и информатики	62	13
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	64	15
Оренбургский областной медицинский колледж	64	13
Оренбургский областной художественный колледж	62	15
Орский индустриальный колледж	65	15
Орский колледж искусств	60	15
Орский машиностроительный колледж	62	14
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	64	15
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	65	15
Педагогический колледж г. Бугуруслана	64	15
Педагогический колледж г. Бузулука	64	15
Педагогический колледж г. Орска	64	14
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	61	15
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	65	14
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	62	15
Ташлинский политехнический техникум	64	15
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	64	14
Торгово-технологический техникум г. Орска	62	15
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	65	15
Шарлыкский технический техникум	60	15
<b>Организации дополнительного образования детей</b>		
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	48	15
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	47	15
Оренбургская областная спортивная школа	43	12
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	40	15
<b>Организации общего образования</b>		
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	61	15
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	34	12

На официальных сайтах организаций общего образования представлена не вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 47 из 61 баллов. На официальных сайтах организаций дополнительного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 44 из 52 баллов. На официальных сайтах организаций профессионального образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 63 из 65 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

Во всех организациях в наличии и функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Аграрный техникум п. Молодежный	541	324	60%
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	404	186	46%
Бугурусланский нефтяной колледж	1384	574	41%
Бузулукский лесхоз-техникум	845	340	40%
Бузулукский музыкальный колледж	90	80	89%
Бузулукский строительный колледж	1929	802	42%
Горно-технологический техникум г. Ясного	577	317	55%
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	173	111	64%
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	342	140	41%
Институт развития образования г. Оренбурга	5906	793	13%
Медногорский индустриальный колледж	661	268	41%
Новотроицкий политехнический колледж	995	592	59%
Новотроицкий строительный техникум	1050	435	41%
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна с. Ташла	180	115	64%
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	224	110	49%
Оренбургская областная спортивная школа	422	186	44%
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	3546	1595	45%
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	1410	660	47%
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	551	218	40%
Оренбургский колледж экономики и информатики	1490	712	48%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	7126	610	9%
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	500	250	50%
Оренбургский областной медицинский колледж	3666	601	16%
Оренбургский областной художественный колледж	360	283	79%
Орский индустриальный колледж	1482	692	47%
Орский колледж искусств	219	176	80%
Орский машиностроительный колледж	810	406	50%
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	1304	662	51%
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	1617	716	44%
Педагогический колледж г. Бугуруслана	570	231	41%
Педагогический колледж г. Бузулука	604	249	41%
Педагогический колледж г. Орска	1184	666	56%
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	1926	602	31%
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	767	319	42%
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	678	358	53%
Ташлинский политехнический техникум	659	279	42%
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	749	300	40%
Торгово-технологический техникум г. Орска	830	476	57%
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	566	309	55%
Шарлыкский технический техникум	552	229	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 26 октября по 21 ноября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB1LTK-UI5BzL5qssjmplDxMVcFdK384etaq4Vmc5-NL8OCg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB1LTK-UI5BzL5qssjmplDxMVcFdK384etaq4Vmc5-NL8OCg/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,



Показатели	размещенной на нем, %	
	Обращались	Удовлетворены
Аграрный техникум п. Молодежный	75	93
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	82	100
Бугурусланский нефтяной колледж	91	99
Бузулукский лесхоз-техникум	81	96
Бузулукский музыкальный колледж	88	99
Бузулукский строительный колледж	82	96
Горно-технологический техникум г. Ясного	76	97
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	85	97
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	83	98
Институт развития образования г. Оренбурга	78	97
Медногорский индустриальный колледж	78	98
Новотроицкий политехнический колледж	76	93
Новотроицкий строительный техникум	80	97
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	86	98
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	73	98
Оренбургская областная спортивная школа	83	99
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	80	97
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	92	96
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	78	89
Оренбургский колледж экономики и информатики	89	99
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	86	99
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	88	98
Оренбургский областной медицинский колледж	81	93
Оренбургский областной художественный колледж	89	97
Орский индустриальный колледж	84	97
Орский колледж искусств	91	97
Орский машиностроительный колледж	73	98
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	82	97
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	81	96
Педагогический колледж г. Бугуруслана	97	100
Педагогический колледж г. Бузулука	88	98
Педагогический колледж г. Орска	80	99
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	89	99
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	92	99
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	73	96
Ташлинский политехнический техникум	81	97
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	87	99
Торгово-технологический техникум г. Орска	86	97
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	88	99
Шарлыкский технический техникум	79	97

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Аграрный техникум п. Молодежный	66	93
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	89	98
Бугурусланский нефтяной колледж	92	98
Бузулукский лесхоз-техникум	87	91
Бузулукский музыкальный колледж	85	96
Бузулукский строительный колледж	88	95
Горно-технологический техникум г. Ясного	80	93
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	90	98
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	86	98
Институт развития образования г. Оренбурга	82	97
Медногорский индустриальный колледж	69	96
Новотроицкий политехнический колледж	91	91
Новотроицкий строительный техникум	89	95
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	88	97
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	75	95
Оренбургская областная спортивная школа	73	97
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	85	94
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	95	99
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	61	86
Оренбургский колледж экономики и информатики	97	99
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	90	98
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	98	97
Оренбургский областной медицинский колледж	93	89
Оренбургский областной художественный колледж	95	96
Орский индустриальный колледж	90	94
Орский колледж искусств	95	96
Орский машиностроительный колледж	90	96
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	90	94
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	93	93
Педагогический колледж г. Бугуруслана	98	100
Педагогический колледж г. Бузулука	94	96
Педагогический колледж г. Орска	89	96
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	97	97
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	93	98
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	77	95
Ташлинский политехнический техникум	82	98
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	96	98
Торгово-технологический техникум г. Орска	91	94
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	97	98
Шарлыкский технический техникум	80	95

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Аграрный техникум п. Молодежный	74
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	92
Бугурусланский нефтяной колледж	92
Бузулукский лесхоз-техникум	88
Бузулукский музыкальный колледж	80
Бузулукский строительный колледж	88
Горно-технологический техникум г. Ясного	85
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	97
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	85
Институт развития образования г. Оренбурга	95
Медногорский индустриальный колледж	90
Новотроицкий политехнический колледж	75
Новотроицкий строительный техникум	85
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	97
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	82
Оренбургская областная спортивная школа	92
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	86
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	92
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	89
Оренбургский колледж экономики и информатики	96
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	97
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	86
Оренбургский областной медицинский колледж	69
Оренбургский областной художественный колледж	75
Орский индустриальный колледж	82
Орский колледж искусств	76
Орский машиностроительный колледж	91
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	87
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	84
Педагогический колледж г. Бугуруслана	97
Педагогический колледж г. Бузулука	87
Педагогический колледж г. Орска	93
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	94
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	96
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	89
Ташлинский политехнический техникум	90
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	96
Торгово-технологический техникум г. Орска	88
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	96
Шарлыкский технический техникум	90

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 69% до 97%, среднее значение 88%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Аграрный техникум п. Молодежный	86
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	100
Бугурусланский нефтяной колледж	87
Бузулукский лесхоз-техникум	60
Бузулукский музыкальный колледж	50
Бузулукский строительный колледж	94
Горно-технологический техникум г. Ясного	76
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	71
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	89
Институт развития образования г. Оренбурга	96
Медногорский индустриальный колледж	88
Новотроицкий политехнический колледж	83
Новотроицкий строительный техникум	88
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	100
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	33
Оренбургская областная спортивная школа	92
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	85
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	90
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	90
Оренбургский колледж экономики и информатики	80
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	100
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	100
Оренбургский областной медицинский колледж	87
Оренбургский областной художественный колледж	80
Орский индустриальный колледж	95
Орский колледж искусств	78
Орский машиностроительный колледж	95
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	90
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	79
Педагогический колледж г. Бугуруслана	83
Педагогический колледж г. Бузулука	67
Педагогический колледж г. Орска	91
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	100
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	60
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	71
Ташлинский политехнический техникум	85

Показатели	Удовлетворены
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	100
Торгово-технологический техникум г. Орска	96
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	67
Шарлыкский технический техникум	67

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 33% до 100%, среднее значение 83%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Аграрный техникум п. Молодежный	0	0	0	0	0	0
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	1	1	1	1	0	4
Бугурусланский нефтяной колледж	1	0	1	0	1	3
Бузулукский лесхоз-техникум	1	0	1	1	1	4
Бузулукский музыкальный колледж	1	0	1	1	0	3
Бузулукский строительный колледж	1	0	1	0	1	3
Горно-технологический техникум г. Ясного	1	1	1	0	1	4
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	1	1	1	1	0	4
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	1	0	1	0	0	2
Институт развития образования г. Оренбурга	1	1	1	1	0	4
Медногорский индустриальный колледж	1	0	1	0	1	3
Новотроицкий политехнический колледж	1	1	1	0	1	4
Новотроицкий строительный техникум	1	0	1	1	1	4
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	1	1	1	1	1	5
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	1	1	1	0	1	4
Оренбургская областная спортивная школа	1	0	1	0	0	2
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1	1	1	0	1	4
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М.	1	1	1	1	0	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Чердинцева, с. Подгородняя Покровка						
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	1	0	1	1	1	4
Оренбургский колледж экономики и информатики	0	0	1	0	0	1
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	1	0	1	0	1	3
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	1	0	1	0	1	3
Оренбургский областной медицинский колледж	1	1	1	1	1	5
Оренбургский областной художественный колледж	1	1	1	1	1	5
Орский индустриальный колледж	1	0	1	0	1	3
Орский колледж искусств	1	1	0	1	0	3
Орский машиностроительный колледж	1	0	1	1	1	4
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	1	1	1	1	1	5
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	1	0	1	0	1	3
Педагогический колледж г. Бугуруслана	1	1	1	1	1	5
Педагогический колледж г. Бузулука	0	0	0	0	0	0
Педагогический колледж г. Орска	1	0	1	0	0	2
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	1	1	1	0	0	3
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	1	1	1	1	1	5
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	1	0	0	0	0	1
Ташлинский политехнический техникум	1	0	1	1	1	4
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	1	0	0	0	1	2
Торгово-технологический техникум г. Орска	1	1	1	0	1	4
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	1	1	1	0	1	4
Шарлыкский технический техникум	1	1	1	1	1	5

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в семи организациях:

1. Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла
2. Оренбургский областной медицинский колледж
3. Оренбургский областной художественный колледж
4. Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина
5. Педагогический колледж г. Бугуруслана
6. Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана
7. Шарлыкский технический техникум

В пятнадцати организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак
2. Бузулукский лесхоз-техникум
3. Горно-технологический техникум г. Ясного
4. Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья
5. Институт развития образования г. Оренбурга
6. Новотроицкий политехнический колледж
7. Новотроицкий строительный техникум
8. Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева
9. Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка
10. Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка
11. Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей
12. Орский машиностроительный колледж

13. Ташлинский политехнический техникум
14. Торгово-технологический техникум г. Орска
15. Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга

В десяти организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Бугурусланский нефтяной колледж
2. Бузулукский музыкальный колледж
3. Бузулукский строительный колледж
4. Медногорский индустриальный колледж
5. Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко
6. Оренбургский областной колледж культуры и искусств
7. Орский индустриальный колледж
8. Орский колледж искусств
9. Орский технический техникум им. А.И. Стеценко
10. Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга

В четырех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга
2. Оренбургская областная спортивная школа
3. Педагогический колледж г. Орска
4. Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова

В двух организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Оренбургский колледж экономики и информатики
2. Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум

В двух организациях условия полностью отсутствуют:

1. Аграрный техникум п. Молодежный
2. Педагогический колледж г. Бузулука.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Аграрный техникум п. Молодежный	0	1	0	0	0	1	2
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	1	1	0	1	1	1	5
Бугурусланский нефтяной колледж	1	0	0	1	1	1	4
Бузулукский лесхоз-техникум	1	1	1	0	1	1	5
Бузулукский музыкальный колледж	1	1	1	1	0	1	5
Бузулукский строительный колледж	1	1	0	0	1	1	4
Горно-технологический техникум г. Ясного	0	1	0	0	0	1	2
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	1	1	1	1	1	1	6
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	1	0	0	1	1	1	4
Институт развития образования г. Оренбурга	1	1	1	1	1	1	6
Медногорский индустриальный колледж	0	1	0	1	1	1	4
Новотроицкий политехнический колледж	1	1	0	0	0	1	3
Новотроицкий строительный техникум	1	1	1	1	1	1	6
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	1	1	1	1	1	1	6
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	0	0	0	0	1	1	2
Оренбургская областная спортивная школа	1	1	0	1	1	1	5
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1	1	1	1	1	1	6
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	0	1	0	0	0	1	2
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	1	1	0	1	1	1	5
Оренбургский колледж экономики и информатики	1	1	0	0	1	1	4
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	1	1	0	1	1	1	5
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	1	1	0	0	0	1	3
Оренбургский областной медицинский колледж	1	1	0	1	1	1	5
Оренбургский областной художественный колледж	1	1	0	1	0	1	4
Орский индустриальный колледж	0	1	0	1	1	1	4
Орский колледж искусств	1	1	1	1	1	1	6
Орский машиностроительный колледж	1	1	0	1	0	1	4
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	1	1	1	1	1	1	6
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	0	1	0	1	0	1	3
Педагогический колледж г. Бугуруслана	1	1	1	1	1	1	6
Педагогический колледж г. Бузулука	1	1	1	0	1	1	5
Педагогический колледж г. Орска	1	1	0	1	1	1	5
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	1	1	0	0	1	1	4
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	1	1	0	1	1	1	5
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	1	0	0	1	0	1	3
Ташлинский политехнический техникум	1	1	0	0	1	1	4
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	0	1	0	0	0	1	2
Торгово-технологический техникум г. Орска	1	1	0	1	1	1	5
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	1	0	0	1	1	1	4
Шарлыкский технический техникум	1	1	0	1	1	1	5

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены восемь организаций:

1. Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья
2. Институт развития образования г. Оренбурга
3. Новотроицкий строительный техникум
4. Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла



5. Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка
6. Орский колледж искусств
7. Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина
8. Педагогический колледж г. Бугуруслана.

В тринадцати организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак
2. Бузулукский лесхоз-техникум
3. Бузулукский музыкальный колледж
4. Оренбургская областная спортивная школа
5. Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей
6. Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко
7. Оренбургский областной медицинский колледж
8. Педагогический колледж г. Бузулука
9. Педагогический колледж г. Орска
10. Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана
11. Торгово-технологический техникум г. Орска
12. Шарлыкский технический техникум

В одиннадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Бугурусланский нефтяной колледж
2. Бузулукский строительный колледж
3. Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга
4. Медногорский индустриальный колледж
5. Оренбургский колледж экономики и информатики
6. Оренбургский областной художественный колледж
7. Орский индустриальный колледж
8. Орский машиностроительный колледж
9. Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга
10. Ташлинский политехнический техникум
11. Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга

В четырех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Новотроицкий политехнический колледж
2. Оренбургский областной колледж культуры и искусств
3. Орский технический техникум им. А.И. Стеценко
4. Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум

В пяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Аграрный техникум п. Молодежный
2. Горно-технологический техникум г. Ясного
3. Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева
4. Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка
5. Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова.

Чаще всего в организациях обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Аграрный техникум п. Молодежный	84	87
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	100	100
Бугурусланский нефтяной колледж	98	98
Бузулукский лесхоз-техникум	91	98
Бузулукский музыкальный колледж	88	91
Бузулукский строительный колледж	90	94
Горно-технологический техникум г. Ясного	91	94
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	95	98
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	95	97
Институт развития образования г. Оренбурга	96	98
Медногорский индустриальный колледж	93	90
Новотроицкий политехнический колледж	92	94
Новотроицкий строительный техникум	89	95
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	98	98
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	93	95
Оренбургская областная спортивная школа	99	98
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	91	93
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	98	99
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	86	86
Оренбургский колледж экономики и информатики	94	96
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	97	98
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	94	99
Оренбургский областной медицинский колледж	82	91
Оренбургский областной художественный колледж	97	97
Орский индустриальный колледж	89	92
Орский колледж искусств	93	95
Орский машиностроительный колледж	96	97
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	94	96
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	92	93

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Педагогический колледж г. Бугуруслана	100	100
Педагогический колледж г. Бузулука	94	97
Педагогический колледж г. Орска	96	97
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	96	94
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	96	97
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	93	94
Ташлинский политехнический техникум	97	98
	96	98
Торгово-технологический техникум г. Орска	93	94
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	96	98
Шарлыкский технический техникум	95	95

подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 95%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Аграрный техникум п. Молодежный	72	98
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	81	100
Бугурусланский нефтяной колледж	90	98
Бузулукский лесхоз-техникум	87	99
Бузулукский музыкальный колледж	76	97
Бузулукский строительный колледж	73	97
Горно-технологический техникум г. Ясного	69	97
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	81	97
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	80	100
Институт развития образования г. Оренбурга	79	98
Медногорский индустриальный колледж	60	95
Новотроицкий политехнический колледж	70	97
Новотроицкий строительный техникум	63	96
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	78	100
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	78	98
Оренбургская областная спортивная школа	67	100
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	71	97
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	88	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	61	100
Оренбургский колледж экономики и информатики	89	99
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	85	100
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	81	98
Оренбургский областной медицинский колледж	72	96
Оренбургский областной художественный колледж	84	98
Орский индустриальный колледж	75	98
Орский колледж искусств	84	99
Орский машиностроительный колледж	64	98
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	73	98
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	78	96
Педагогический колледж г. Бугуруслана	95	100
Педагогический колледж г. Бузулука	79	99
Педагогический колледж г. Орска	72	99
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	78	100
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	94	99
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	63	100
Ташлинский политехнический техникум	71	97
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	89	98
Торгово-технологический техникум г. Орска	74	97
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	90	98
Шарлыкский технический техникум	76	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Аграрный техникум п. Молодежный	81	84	83
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	97	98	100
Бугурусланский нефтяной колледж	96	96	97
Бузулукский лесхоз-техникум	92	91	93
Бузулукский музыкальный колледж	86	93	95
Бузулукский строительный	91	94	96

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
колледж			
Горно-технологический техникум г. Ясного	88	92	93
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	95	95	95
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	97	100	97
Институт развития образования г. Оренбурга	97	97	97
Медногорский индустриальный колледж	87	91	93
Новотроицкий политехнический колледж	87	87	91
Новотроицкий строительный техникум	94	93	94
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	95	97	99
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	89	89	93
Оренбургская областная спортивная школа	99	99	99
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	89	90	94
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	98	96	96
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	81	86	86
Оренбургский колледж экономики и информатики	97	97	98
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	98	97	98
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	96	94	96
Оренбургский областной медицинский колледж	86	84	90
Оренбургский областной художественный колледж	94	91	95
Орский индустриальный колледж	91	93	93
Орский колледж искусств	90	95	93
Орский машиностроительный колледж	94	96	96
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	93	93	95
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	90	92	93

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Педагогический колледж г. Бугуруслана	97	99	100
Педагогический колледж г. Бузулука	95	95	97
Педагогический колледж г. Орска	94	96	97
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	95	97	98
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	98	97	98
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	96	95	97
Ташлинский политехнический техникум	95	93	95
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	97	97	99
Торгово-технологический техникум г. Орска	90	93	95
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	97	97	99
Шарлыкский технический техникум	93	94	93

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 81% до 99%, среднее значение 93%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 94%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%).

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Аграрный техникум п. Молодежный	541	324	60%
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	404	186	46%
Бугурусланский нефтяной колледж	1384	574	41%
Бузулукский лесхоз-техникум	845	340	40%
Бузулукский музыкальный колледж	90	80	89%
Бузулукский строительный колледж	1929	802	42%
Горно-технологический техникум г. Ясного	577	317	55%
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	173	111	64%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	342	140	41%
Институт развития образования г. Оренбурга	5906	793	13%
Медногорский индустриальный колледж	661	268	41%
Новотроицкий политехнический колледж	995	592	59%
Новотроицкий строительный техникум	1050	435	41%
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна с. Ташла	180	115	64%
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	224	110	49%
Оренбургская областная спортивная школа	422	186	44%
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	3546	1595	45%
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	1410	660	47%
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	551	218	40%
Оренбургский колледж экономики и информатики	1490	712	48%
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	7126	610	9%
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	500	250	50%
Оренбургский областной медицинский колледж	3666	601	16%
Оренбургский областной художественный колледж	360	283	79%
Орский индустриальный колледж	1482	692	47%
Орский колледж искусств	219	176	80%
Орский машиностроительный колледж	810	406	50%
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	1304	662	51%
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	1617	716	44%
Педагогический колледж г. Бугуруслана	570	231	41%
Педагогический колледж г. Бузулука	604	249	41%
Педагогический колледж г. Орска	1184	666	56%
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	1926	602	31%
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	767	319	42%
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	678	358	53%
Ташлинский политехнический техникум	659	279	42%
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	749	300	40%
Торгово-технологический техникум г. Орска	830	476	57%
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	566	309	55%
Шарлыкский технический техникум	552	229	41%

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	9	15
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	15	15
Бугурусланский нефтяной колледж	15	15
Бузулукский лесхоз-техникум	14	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бузулукский музыкальный колледж	15	15
Бузулукский строительный колледж	12	15
Горно-технологический техникум г. Ясного	13	15
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	15	15
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	15	15
Институт развития образования г. Оренбурга	15	15
Медногорский индустриальный колледж	15	15
Новотроицкий политехнический колледж	15	15
Новотроицкий строительный техникум	15	15
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	15	15
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	12	15
Оренбургская областная спортивная школа	12	15
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	15	15
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	15	15
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	15	15
Оренбургский колледж экономики и информатики	13	15
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	15	15
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	15	15
Оренбургский областной медицинский колледж	13	15
Оренбургский областной художественный колледж	15	15
Орский индустриальный колледж	15	15
Орский колледж искусств	15	15
Орский машиностроительный колледж	14	15
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	15	15
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	15	15
Педагогический колледж г. Бугуруслана	15	15
Педагогический колледж г. Бузулука	15	15
Педагогический колледж г. Орска	14	15
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	15	15
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	14	15
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	15	15
Ташлинский политехнический техникум	15	15
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	14	15
Торгово-технологический техникум г. Орска	15	15
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	15	15
Шарлыкский технический техникум	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	57	65
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	61	65
Бугурусланский нефтяной колледж	65	65
Бузулукский лесхоз-техникум	64	65
Бузулукский музыкальный колледж	65	65
Бузулукский строительный колледж	62	65
Горно-технологический техникум г. Ясного	60	65
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	61	61
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	48	52
Институт развития образования г. Оренбурга	65	65
Медногорский индустриальный колледж	64	65
Новотроицкий политехнический колледж	64	65
Новотроицкий строительный техникум	62	65



1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	47	52
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	34	61
Оренбургская областная спортивная школа	43	52
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	61	65
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	65	65
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	64	65
Оренбургский колледж экономики и информатики	62	65
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	40	52
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	64	65
Оренбургский областной медицинский колледж	64	65
Оренбургский областной художественный колледж	62	65
Орский индустриальный колледж	65	65
Орский колледж искусств	60	65
Орский машиностроительный колледж	62	65
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	64	65
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	65	65
Педагогический колледж г. Бугуруслана	64	65
Педагогический колледж г. Бузулука	64	65
Педагогический колледж г. Орска	64	65
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	61	65
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	65	65
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	62	65
Ташлинский политехнический техникум	64	65
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	64	65
Торгово-технологический техникум г. Орска	62	65
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	65	65
Шарлыкский технический техникум	60	65

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бугурусланский нефтяной колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бузулукский лесхоз-техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бузулукский музыкальный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бузулукский строительный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 <sup>2</sup>
Горно-технологический техникум г. Ясного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Институт развития образования г. Оренбурга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Медногорский индустриальный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новотроицкий политехнический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новотроицкий строительный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургская областная спортивная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский колледж экономики и информатики	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский областной медицинский колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оренбургский областной художественный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орский индустриальный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орский колледж искусств	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орский машиностроительный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Педагогический колледж г. Бугуруслана	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Педагогический колледж г. Бузулука	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Педагогический колледж г. Орска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ташлинский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Торгово-технологический техникум г. Орска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Шарлыкский технический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	226	244
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	102	102
Бугурусланский нефтяной колледж	516	521
Бузулукский лесхоз-техникум	198	207
Бузулукский музыкальный колледж	69	70
Бузулукский строительный колледж	630	654
Горно-технологический техникум г. Ясного	233	241
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	91	94
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	116	118
Институт развития образования г. Оренбурга	603	621
Медногорский индустриальный колледж	204	208
Новотроицкий политехнический колледж	420	420
Новотроицкий строительный техникум	339	349
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	97	99
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	78	80
Оренбургская областная спортивная школа	152	154
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1226	1269
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	580	604
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	152	170
Оренбургский колледж экономики и информатики	632	636
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	520	526
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	216	220
Оренбургский областной медицинский колледж	490	492
Оренбургский областной художественный колледж	244	251
Орский индустриальный колледж	562	580
Орский колледж искусств	155	160
Орский машиностроительный колледж	290	297
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	528	544
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	559	582
Педагогический колледж г. Бугуруслана	225	225
Педагогический колледж г. Бузулука	215	219
Педагогический колледж г. Орска	528	532
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	526	534
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	289	293
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	252	262
Ташлинский политехнический техникум	219	226

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	268
Торгово-технологический техникум г. Орска	394	408
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	269	271
Шарлыкский технический техникум	176	181

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Аграрный техникум п. Молодежный	200
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	108	110
Бугурусланский нефтяной колледж	517	526
Бузулукский лесхоз-техникум	201	222
Бузулукский музыкальный колледж	65	68
Бузулукский строительный колледж	668	704
Горно-технологический техникум г. Ясного	235	254
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	98	100
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	120	122
Институт развития образования г. Оренбурга	629	650
Медногорский индустриальный колледж	176	184
Новотроицкий политехнический колледж	490	536
Новотроицкий строительный техникум	369	387
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	98	101
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	78	82
Оренбургская областная спортивная школа	132	136
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1283	1360
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	616	624
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	114	732
Оренбургский колледж экономики и информатики	688	692
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	540	550
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	236	244
Оренбургский областной медицинский колледж	501	560
Оренбургский областной художественный колледж	259	270
Орский индустриальный колледж	588	626
Орский колледж искусств	161	168
Орский машиностроительный колледж	352	367
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	565	598
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	620	665
Педагогический колледж г. Бугуруслана	225	226
Педагогический колледж г. Бузулука	224	233
Педагогический колледж г. Орска	573	596
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	568	584
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	290	296
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	260	274
Ташлинский политехнический техникум	225	230
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	294	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	408	433
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	293	299
Шарлыкский технический техникум	174	184

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бугурусланский нефтяной колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бузулукский лесхоз-техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бузулукский музыкальный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бузулукский строительный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Горно-технологический техникум г. Ясного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Институт развития образования г. Оренбурга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Медногорский индустриальный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новотроицкий политехнический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новотроицкий строительный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургская областная спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский колледж экономики и информатики	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский областной медицинский колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский областной художественный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский индустриальный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский колледж искусств	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский машиностроительный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Педагогический колледж г. Бугуруслана	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Педагогический колледж г. Бузулука	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Педагогический колледж г. Орска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ташлинский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Торгово-технологический техникум г. Орска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шарлыкский технический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	240	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	176	186
Бугурусланский нефтяной колледж	530	574
Бузулукский лесхоз-техникум	300	340
Бузулукский музыкальный колледж	64	80
Бузулукский строительный колледж	708	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	270	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	108	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	120	140
Институт развития образования г. Оренбурга	755	793
Медногорский индустриальный колледж	240	268
Новотроицкий политехнический колледж	446	592
Новотроицкий строительный техникум	368	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	112	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	90	110
Оренбургская областная спортивная школа	172	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1366	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	604	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	192	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	684	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	592	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	214	250
Оренбургский областной медицинский колледж	425	601
Оренбургский областной художественный колледж	213	283
Орский индустриальный колледж	584	692
Орский колледж искусств	133	176
Орский машиностроительный колледж	371	406

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	575	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	603	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	225	231
Педагогический колледж г. Бузулука	217	249
Педагогический колледж г. Орска	622	666
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	568	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	305	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	320	358
Ташлинский политехнический техникум	250	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	287	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	417	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	296	309
Шарлыкский технический техникум	207	229

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Бугурусланский нефтяной колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Бузулукский лесхоз-техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Бузулукский музыкальный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Бузулукский строительный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Горно-технологический техникум г. Ясного	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Институт развития образования г. Оренбурга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Медногорский индустриальный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Новотроицкий политехнический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Новотроицкий строительный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Образовательно-оздоровительный центр	Наличие пяти и более комфортных	100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
«Солнечная страна» с. Ташла	условий для предоставления услуг		
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Оренбургская областная спортивная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Оренбургский колледж экономики и информатики	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Оренбургский областной медицинский колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оренбургский областной художественный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский индустриальный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Орский колледж искусств	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Орский машиностроительный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Педагогический колледж г. Бугуруслана	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Педагогический колледж г. Бузулука	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Педагогический колледж г. Орска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20



3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Ташлинский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Торгово-технологический техникум г. Орска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Шарлыкский технический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бугурусланский нефтяной колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Бузулукский лесхоз-техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бузулукский музыкальный колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бузулукский строительный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Горно-технологический техникум г. Ясного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Институт развития образования г. Оренбурга	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Медногорский индустриальный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новотроицкий политехнический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Новотроицкий строительный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Оренбургская областная спортивная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Оренбургский автотранспортный колледж им.	Наличие пяти и более условий доступности		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	для инвалидов		
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Оренбургский колледж экономики и информатики	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Оренбургский областной медицинский колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Оренбургский областной художественный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Орский индустриальный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Орский колледж искусств	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Орский машиностроительный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Педагогический колледж г. Бугуруслана	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Педагогический колледж г. Бузулука	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Педагогический колледж г. Орска	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ташлинский политехнический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Торгово-технологический техникум г. Орска	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Шарлыкский технический техникум	Наличие пяти и более условий доступности		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Выполнение индикатора	
для инвалидов		

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	18	21
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	3	3
Бугурусланский нефтяной колледж	41	47
Бузулукский лесхоз-техникум	3	5
Бузулукский музыкальный колледж	1	2
Бузулукский строительный колледж	60	64
Горно-технологический техникум г. Ясного	16	21
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	5	7
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	8	9
Институт развития образования г. Оренбурга	66	69
Медногорский индустриальный колледж	7	8
Новотроицкий политехнический колледж	25	30
Новотроицкий строительный техникум	29	33
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	23	23
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	1	3
Оренбургская областная спортивная школа	11	12
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	106	124
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	18	20
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	9	10
Оренбургский колледж экономики и информатики	8	10
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	16	16
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	10	10
Оренбургский областной медицинский колледж	27	31
Оренбургский областной художественный колледж	8	10
Орский индустриальный колледж	21	22
Орский колледж искусств	7	9
Орский машиностроительный колледж	20	21
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	26	29
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	56	71
Педагогический колледж г. Бугуруслана	5	6
Педагогический колледж г. Бузулука	2	3
Педагогический колледж г. Орска	30	33
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	18	18
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	9	15
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	10	14
Ташлинский политехнический техникум	23	27
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	10	10
Торгово-технологический техникум г. Орска	47	49
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	8	12
Шарлыкский технический техникум	14	21

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	272	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	186	186
Бугурусланский нефтяной колледж	560	574

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бузулукский лесхоз-техникум	308	340
Бузулукский музыкальный колледж	70	80
Бузулукский строительный колледж	719	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	288	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	105	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	132	140
Институт развития образования г. Оренбурга	762	793
Медногорский индустриальный колледж	248	268
Новотроицкий политехнический колледж	542	592
Новотроицкий строительный техникум	387	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	113	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	102	110
Оренбургская областная спортивная школа	184	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1453	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	644	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	186	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	672	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	594	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	234	250
Оренбургский областной медицинский колледж	500	601
Оренбургский областной художественный колледж	275	283
Орский индустриальный колледж	616	692
Орский колледж искусств	164	176
Орский машиностроительный колледж	389	406
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	625	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	659	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	231	231
Педагогический колледж г. Бузулука	233	249
Педагогический колледж г. Орска	637	666
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	578	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	305	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	334	358
Ташлинский политехнический техникум	270	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	291	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	443	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	298	309
Шарлыкский технический техникум	217	229

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	282	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	186	186
Бугурусланский нефтяной колледж	562	574
Бузулукский лесхоз-техникум	332	340
Бузулукский музыкальный колледж	73	80
Бузулукский строительный колледж	752	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	298	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	109	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	136	140
Институт развития образования г. Оренбурга	777	793

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Медногорский индустриальный колледж	240	268
Новотроицкий политехнический колледж	556	592
Новотроицкий строительный техникум	413	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	113	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	104	110
Оренбургская областная спортивная школа	182	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1485	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	652	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	186	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	680	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	596	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	248	250
Оренбургский областной медицинский колледж	540	601
Оренбургский областной художественный колледж	275	283
Орский индустриальный колледж	638	692
Орский колледж искусств	167	176
Орский машиностроительный колледж	393	406
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	638	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	664	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	231	231
Педагогический колледж г. Бузулука	242	249
Педагогический колледж г. Орска	648	666
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	564	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	309	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	336	358
Ташлинский политехнический техникум	273	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	294	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	448	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	303	309
Шарлыкский технический техникум	217	229

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	228	232
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	100	100
Бугурусланский нефтяной колледж	506	516
Бузулукский лесхоз-техникум	292	296
Бузулукский музыкальный колледж	59	61
Бузулукский строительный колледж	567	585
Горно-технологический техникум г. Ясного	212	219
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	87	90
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	114	114
Институт развития образования г. Оренбурга	620	630
Медногорский индустриальный колледж	152	160
Новотроицкий политехнический колледж	400	512
Новотроицкий строительный техникум	262	273
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	90	90
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	84	86
Оренбургская областная спортивная школа	124	124
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1106	1136
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М.	576	580

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Чердинцева, с. Подгородняя Покровка		
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	132	132
Оренбургский колледж экономики и информатики	624	632
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	518	518
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	198	204
Оренбургский областной медицинский колледж	425	443
Оренбургский областной художественный колледж	232	237
Орский индустриальный колледж	508	518
Орский колледж искусств	146	148
Орский машиностроительный колледж	256	261
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	470	482
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	537	559
Педагогический колледж г. Бугуруслана	218	219
Педагогический колледж г. Бузулука	194	196
Педагогический колледж г. Орска	479	482
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	468	470
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	296	299
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	224	224
Ташлинский политехнический техникум	194	199
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	292	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	340	351
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	272	277
Шарлыкский технический техникум	169	174

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	262	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	182	186
Бугурусланский нефтяной колледж	550	574
Бузулукский лесхоз-техникум	312	340
Бузулукский музыкальный колледж	69	80
Бузулукский строительный колледж	731	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	279	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	105	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	136	140
Институт развития образования г. Оренбурга	768	793
Медногорский индустриальный колледж	232	268
Новотроицкий политехнический колледж	516	592
Новотроицкий строительный техникум	407	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	109	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	98	110
Оренбургская областная спортивная школа	184	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1418	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	648	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	174	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	688	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	598	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	240	250
Оренбургский областной медицинский колледж	523	601
Оренбургский областной художественный колледж	265	283

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Орский индустриальный колледж	632	692
Орский колледж искусств	159	176
Орский машиностроительный колледж	382	406
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	616	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	642	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	225	231
Педагогический колледж г. Бузулука	236	249
Педагогический колледж г. Орска	628	666
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	570	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	314	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	354	358
Ташлинский политехнический техникум	265	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	290	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	427	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	299	309
Шарлыкский технический техникум	214	229

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	272	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	184	186
Бугурусланский нефтяной колледж	550	574
Бузулукский лесхоз-техникум	308	340
Бузулукский музыкальный колледж	74	80
Бузулукский строительный колледж	753	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	293	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	106	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	140	140
Институт развития образования г. Оренбурга	767	793
Медногорский индустриальный колледж	244	268
Новотроицкий политехнический колледж	516	592
Новотроицкий строительный техникум	406	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	112	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	98	110
Оренбургская областная спортивная школа	184	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1434	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	636	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	186	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	688	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	590	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	236	250
Оренбургский областной медицинский колледж	512	601
Оренбургский областной художественный колледж	257	283
Орский индустриальный колледж	644	692
Орский колледж искусств	167	176
Орский машиностроительный колледж	388	406
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	613	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	659	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	229	231
Педагогический колледж г. Бузулука	236	249
Педагогический колледж г. Орска	639	666

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	586	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	310	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	340	358
Ташлинский политехнический техникум	260	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	292	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	444	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	301	309
Шарлыкский технический техникум	215	229

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Аграрный техникум п. Молодежный	268	324
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	186	186
Бугурусланский нефтяной колледж	556	574
Бузулукский лесхоз-техникум	316	340
Бузулукский музыкальный колледж	76	80
Бузулукский строительный колледж	768	802
Горно-технологический техникум г. Ясного	295	317
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	105	111
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	136	140
Институт развития образования г. Оренбурга	770	793
Медногорский индустриальный колледж	248	268
Новотроицкий политехнический колледж	536	592
Новотроицкий строительный техникум	407	435
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	114	115
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	102	110
Оренбургская областная спортивная школа	184	186
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	1492	1595
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	636	660
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	186	218
Оренбургский колледж экономики и информатики	700	712
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	596	610
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	240	250
Оренбургский областной медицинский колледж	546	601
Оренбургский областной художественный колледж	268	283
Орский индустриальный колледж	646	692
Орский колледж искусств	163	176
Орский машиностроительный колледж	391	406
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	632	662
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	664	716
Педагогический колледж г. Бугуруслана	230	231
Педагогический колледж г. Бузулука	242	249
Педагогический колледж г. Орска	645	666
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	590	602
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	313	319
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	346	358
Ташлинский политехнический техникум	266	279
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	297	300
Торгово-технологический техникум г. Орска	453	476
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	306	309
Шарлыкский технический техникум	214	229



## Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Аграрный техникум п. Молодежный	89,36	87,04	41,71	88,05	82,41	77,71
Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак	98,70	97,31	94,00	100,00	99,14	97,83
Бугурусланский нефтяной колледж	99,47	96,17	76,17	97,80	96,34	93,19
Бузулукский лесхоз-техникум	95,97	94,12	82,00	95,02	92,12	91,85
Бузулукский музыкальный колледж	98,84	90,00	73,00	90,84	91,88	88,91
Бузулукский строительный колледж	94,54	94,14	78,13	92,75	94,00	90,71
Горно-технологический техникум г. Ясного	94,66	92,59	62,86	93,30	91,42	86,97
Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья	98,97	98,65	85,43	96,45	94,77	94,85
Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга	98,18	92,86	70,67	96,57	97,71	91,20
Институт развития образования г. Оренбурга	98,77	97,60	92,70	97,31	96,95	96,67
Медногорский индустриальный колледж	98,54	94,78	76,25	91,84	90,45	90,37
Новотроицкий политехнический колледж	97,84	87,67	73,00	89,81	88,85	87,44
Новотроицкий строительный техникум	97,79	92,30	90,36	92,76	93,52	93,34
Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла	97,56	98,70	100,00	98,61	97,48	98,47
Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева	88,88	90,91	50,00	94,44	90,91	83,03
Оренбургская областная спортивная школа	93,58	96,24	79,50	98,71	98,92	93,39
Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка	97,25	92,82	89,65	93,15	91,42	92,86
Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка	98,96	95,76	67,00	98,41	96,91	91,41
Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей	71,57	94,04	91,00	88,26	83,67	85,71
Оренбургский колледж экономики и информатики	97,07	98,03	62,00	95,70	97,47	90,05
Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко	95,94	98,52	88,00	98,03	97,61	95,62
Оренбургский областной колледж культуры и искусств	98,73	92,80	72,00	96,53	95,68	91,15
Оренбургский областной медицинский колледж	95,45	85,36	96,13	88,41	88,57	90,78
Оренбургский областной художественный колледж	97,93	87,63	86,00	97,32	93,60	92,50
Орский индустриальный колледж	98,14	92,20	78,64	92,10	92,69	90,75
Орский колледж искусств	97,38	87,78	81,33	94,96	92,39	90,77
Орский машиностроительный колледж	96,98	95,69	84,57	96,66	95,49	93,88
Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина	98,05	93,43	96,90	95,82	94,17	95,67
Орский технический техникум им. А.И. Стеценко	97,82	92,11	65,66	93,12	91,68	88,08
Педагогический колледж г. Бугуруслана	99,68	98,70	95,00	99,91	98,83	98,42
Педагогический колледж г. Бузулука	98,62	93,57	60,00	96,10	95,98	88,86

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Педагогический колледж г. Орска	97,81	96,70	79,27	97,05	95,90	93,35
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга	98,22	97,18	80,00	95,80	96,88	93,61
Сельскохозяйственный техникум г. Бугуруслана	98,32	97,81	88,00	96,79	98,03	95,79
Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум	97,52	94,69	51,43	94,86	96,98	87,10
Ташлинский политехнический техникум	98,72	94,80	81,56	97,35	94,80	93,44
Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова	98,21	97,83	58,00	97,47	97,97	89,89
Торгово-технологический техникум г. Орска	97,45	93,80	92,78	94,25	93,15	94,29
Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга	99,44	97,90	76,00	97,44	98,03	93,76
Шарлыкский технический техникум	97,20	95,20	90,00	95,23	93,54	94,23

### Рейтинг образовательных организаций

№ п/п	Организация	Итоговая оценка
1	Государственное автономное учреждение «Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла Тюльганского района Оренбургской области	98,44
2	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Педагогический колледж» г. Бугуруслана Оренбургской области	98,36
3	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Акбулакский политехнический техникум» п. Акбулак Акбулакского района Оренбургской области	97,88
4	Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Оренбургской области» г. Оренбург Оренбургской области	96,66
5	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Сельскохозяйственный техникум» г. Бугуруслана Оренбургской области	95,82
6	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина» г. Орск Оренбургской области	95,6
7	Государственное автономное учреждение дополнительного образования «Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко» г. Оренбург	95,58
8	Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья» г. Оренбург	94,84
9	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Торгово-технологический техникум» г. Орска Оренбургской области	94,3
10	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Шарлыкский технический техникум» с. Шарлык Оренбургской области	94,18
11	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Орский машиностроительный колледж» г. Орска Оренбургской области	93,84
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Училище (техникум) Олимпийского резерва» г. Оренбург Оренбургской области	93,78
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Педагогический колледж им. Н.К. Калугина» г. Оренбурга Оренбургской области	93,64
14	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий строительный техникум» г. Новотроицк Оренбургской области	93,46
15	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Ташлинский политехнический техникум» с. Ташла Оренбургской области	93,4
16	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оренбургская областная спортивная школа» г. Оренбург Оренбургской области	93,38
17	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Педагогический колледж» г. Орска Оренбургской области	93,34
18	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Бугурусланский нефтяной колледж» г. Бугуруслана Оренбургской области	93,24
19	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский автотранспортный колледж имени заслуженного учителя Российской	92,76

№ п/п	Организация	Итоговая оценка
	Федерации В.Н. Бевзюка» г. Оренбург Оренбургской области	
20	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский областной художественный колледж» г. Оренбург Оренбургской области	92,56
21	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Бузулукский лесхоз-техникум» г. Бузулук Оренбургской области	91,94
22	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский аграрный колледж» имени дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка Оренбургского района Оренбургской области	91,3
23	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбург, Оренбургской области	91,14
24	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский областной колледж культуры и искусств» г. Оренбург Оренбургской области	90,96
25-27	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский областной медицинский колледж»	90,82
25-27	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Орский колледж искусств» г. Орск Оренбургской области	90,82
25-27	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Бузулукский строительный колледж» г. Бузулука Оренбургской области	90,82
28	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Орский индустриальный колледж» г. Орска Оренбургской области	90,58
29	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей» г. Оренбург, Оренбургской области	90,28
30	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Медногорский индустриальный колледж» г. Медногорска Оренбургской области	90,16
31-32	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Оренбургский колледж экономики и информатики» г. Оренбург Оренбургской области	89,96
31-32	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Техникум транспорта г. Орска имени Героя России С.А. Солнечникова» г. Орск Оренбургской области	89,96
33	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Педагогический колледж» г. Бузулука Оренбургской области	88,86
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бузулукский музыкальный колледж» г. Бузулук Оренбургской области	88,82
35	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Орский технический техникум им. А.И. Стеценко» г. Орск Оренбургской области	88,16
36	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий политехнический колледж» г. Новотроицк Оренбургской области	87,32
37	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум» Оренбургской области	87,04
38	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Горно-технологический техникум» г. Ясного Оренбургской области	86,94
39	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Оренбургская кадетская школа-интернат имени И.И. Неплюева» г. Оренбург Оренбургской области	83,02
40	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Аграрный техникум» пос. Молодежный Тоцкого района Оренбургской области	77,76
<b>В целом по Оренбургской области:</b>		<b>91,80</b>

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных стендах организаций недостатки не выявлены:

1. Акбулакский политехнический техникум п. Акбулак
2. Бугурусланский нефтяной колледж
3. Бузулукский музыкальный колледж
4. Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья
5. Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга
6. Институт развития образования г. Оренбурга
7. Медногорский индустриальный колледж
8. Новотроицкий политехнический колледж
9. Новотроицкий строительный техникум
10. Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла
11. Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка
12. Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка
13. Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей
14. Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко
15. Оренбургский областной колледж культуры и искусств
16. Оренбургский областной художественный колледж
17. Орский индустриальный колледж
18. Орский колледж искусств
19. Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина
20. Орский технический техникум им. А.И. Стеценко
21. Педагогический колледж г. Бугуруслана
22. Педагогический колледж г. Бузулука
23. Педагогический колледж им. Н.К. Калугина г. Оренбурга
24. Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум
25. Ташлинский политехнический техникум
26. Торгово-технологический техникум г. Орска
27. Училище (техникум) Олимпийского резерва г. Оренбурга
28. Шарлыкский технический техникум.

На официальных сайтах организаций недостатки не выявлены:

1. Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья
2. Институт развития образования г. Оренбурга
3. Оренбургский аграрный колледж им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка
4. Бугурусланский нефтяной колледж
5. Бузулукский музыкальный колледж

На сайтах и стендах нижеперечисленных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

### **Выявленный недостаток**

**ГБОУ ВО «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей»**

**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

**ГБУ ДО «Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга**

**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

**ГБУ ДО «Оренбургская областная спортивная школа»**

**Сайт**

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

**Стенд**

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**ГАУ ДО «Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко»**

**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

### **Выявленный недостаток**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о формах обучения

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**ГАУ «Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла**  
**Сайт**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными

### **Выявленный недостаток**

организациями по вопросам образования и науки

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

**ГБОУ «Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева»**

#### **Сайт**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Наименование образовательной программы

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

## **Выявленный недостаток**

итогах финансового года

### **Стенд**

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

### **ГАПОУ «Аграрный техникум» п. Молодежный**

#### **Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Информация о дате создания образовательной организации  
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)  
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### **Стенд**

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ  
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя



### **Выявленный недостаток**

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

#### **ГАПОУ «Акбулакский политехнический техникум» п. Акбулак**

##### **Сайт**

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

#### **ГАПОУ «Бузулукский лесхоз-техникум»**

##### **Сайт**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

##### **Стенд**

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

#### **ГАПОУ «Бузулукский строительный колледж»**

##### **Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информация о трудоустройстве выпускников

##### **Стенд**

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к

#### **ГАПОУ «Горно-технологический техникум» г. Ясного**

##### **Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

### **Выявленный недостаток**

образования)

Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

#### **Стенд**

Информация о режиме, графике работы

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

#### **ГАПОУ «Медногорский индустриальный колледж»**

##### **Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

#### **ГАПОУ «Новотроицкий политехнический колледж»**

##### **Сайт**

Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки

#### **ГАПОУ «Новотроицкий строительный техникум»**

##### **Сайт**

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

#### **ГАПОУ «Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка»**

##### **Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p><b>ГАПОУ «Оренбургский колледж экономики и информатики»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>ГБПОУ «Оренбургский областной колледж культуры и искусств»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p>
<p><b>ГАПОУ «Оренбургский областной медицинский колледж»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>ГБПОУ «Оренбургский областной художественный колледж»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский индустриальный колледж»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p><b>ГБПОУ «Орский колледж искусств»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы,</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)</p> <p>Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский машиностроительный колледж»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>
<p><b>Стенд</b></p> <p>Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский технический техникум им. А.И. Стеценко»</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p><b>ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Бугуруслана</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p><b>ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Бузулука</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>
<p><b>ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Орска</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>Стенд</b> Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p>
<p><b>ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н.К. Калугина» г. Оренбурга</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p><b>ГАПОУ «Сельскохозяйственный техникум» г. Бугуруслана</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><b>Стенд</b> Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>
<p><b>ГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>
<p><b>ГАПОУ «Ташлинский политехнический техникум»</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p><b>ГАПОУ «Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова»</b></p> <p><b>Сайт</b> Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p><b>Стенд</b> Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p>
<p><b>ГАПОУ «Торгово-технологический техникум» г. Орска</b></p> <p><b>Сайт</b> Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p>
<p><b>ГБПОУ «Училище (техникум) Олимпийского резерва» г. Оренбурга</b>  <b>Сайт</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p><b>ГАПОУ «Шарлыкский технический техникум»</b>  <b>Сайт</b>  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)  Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

## **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

В трех организациях территория, прилегающая к ним, и их помещения полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также присутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

1. Образовательно-оздоровительный центр «Солнечная страна» с. Ташла
2. Орский нефтяной техникум им. Героя Советского Союза В.А. Сорокина
3. Педагогический колледж г. Бугуруслана

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>ГБОУ ВО «Оренбургский государственный институт искусств им. Л. и М. Ростроповичей»</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГБУ ДО «Детская школа искусств «Дизайн-центр» г. Оренбурга</b></p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГБУ ДО «Оренбургская областная спортивная школа»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАУ ДО «Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАУ ДПО «Институт развития образования» г. Оренбурга</b></p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p><b>ГАОУ «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей Оренбуржья»</b></p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p><b>ГБОУ «Оренбургская кадетская школа-интернат им. И.И. Неплюева»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГАПОУ «Аграрный техникум» п. Молодежный</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Акбулакский политехнический техникум» п. Акбулак</b></p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАПОУ «Бугурусланский нефтяной колледж»</b></p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАПОУ «Бузулукский лесхоз-техникум»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГБПОУ «Бузулукский музыкальный колледж»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Бузулукский строительный колледж»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГАПОУ «Горно-технологический техникум» г. Ясного</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Медногорский индустриальный колледж»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАПОУ «Новотроицкий политехнический колледж»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Новотроицкий строительный техникум»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p><b>ГАПОУ «Оренбургский автотранспортный колледж им. заслуженного учителя РФ В.Н. Бевзюка»</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p><b>ГАПОУ «Оренбургский аграрный колледж» им. дважды Героя Социалистического Труда В.М. Чердинцева, с. Подгородняя Покровка</b></p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>



<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Оренбургский колледж экономики и информатики»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГБПОУ «Оренбургский областной колледж культуры и искусств»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Оренбургский областной медицинский колледж»</b></p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГБПОУ «Оренбургский областной художественный колледж»</b></p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский индустриальный колледж»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГБПОУ «Орский колледж искусств»</b></p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский машиностроительный колледж»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Орский технический техникум им. А.И. Стеценко»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p><b>ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Бузулука</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Орска</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н.К. Калугина» г. Оренбурга</b></p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГАПОУ «Сельскохозяйственный техникум» г. Бугуруслана</b></p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>ГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>ГАПОУ «Ташлинский политехнический техникум»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>ГАПОУ «Техникум транспорта г. Орска им. Героя России С.А. Солнечникова»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <b>ГАПОУ «Торгово-технологический техникум» г. Орска</b> Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>ГБПОУ «Училище (техникум) Олимпийского резерва» г. Оренбурга</b> Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>ГАПОУ «Шарлыкский технический техникум»</b> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Чаще всего на сайтах организаций отсутствует такая информация, как:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний).

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Чаще всего в организациях не обеспечены такие условия, как:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

В целом качество деятельности организаций соответствует установленным требованиям. Большинство организаций получило высокие оценки по всем пяти критериям, оценка редко ниже 82 баллов, что соответствует оценке «отлично» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>. Только организация ГАПОУ «Аграрный техникум» п. Молодежный получила оценку 77,71 балла, что соответствует оценке «хорошо» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>. Получатели услуг в своей массе довольны качеством условий осуществления образовательной деятельности. Самой проблемной зоной у большинства организаций является обеспечение условий для инвалидов. Рекомендуется учесть недостатки по обеспечению условий для осуществления образовательной деятельности для инвалидов при составлении индивидуальных планов устранения недостатков в организациях.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

№	Информация
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или

№	Информация
	среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования <i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)



**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет

<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	Да	Нет
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**

Да  Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

---

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**